

Ceník servisních prací platný od 1.4.2025

Pravidelná údržba zařízení:	cena bez DPH:	cena vč.21% DPH:
stroje do formátu A4	1 700,00 Kč	2 057,00 Kč
stroje do formátu A3	2 100,00 Kč	2 541,00 Kč
Velkoformátové stroje LFP	2 900,00 Kč	3 509,00 Kč

* předmětem pravidelné údržby je provedení servisních úkonů dle předpisu výrobce, včetně práce potřebné pro výměnu dílů. Pokud jsou splněny podmínky pro provedení bezpečnostní revize vyhrazeného zařízení - spotřebiče je tato provedena v ceně pravidelné údržby.

Sazba za práci servisního technika:

cena za 1 jednotku	1 jednotka = 15 minut	290,00 Kč	350,90 Kč
vystavení revizní zprávy (mimo pravidelnou údržbu)		250,00 Kč	302,50 Kč
diagnostika B2C zařízení (i-Sensys, Maxify, Pixma, CanoScan)		980,00 Kč	1 185,80 Kč

Servisní balíčky:

Canon Servisní balíček Instalace , stroje do formátu A4	2 900,00 Kč	3 509,00 Kč
Canon Servisní balíček Instalace , stroje do formátu A3	3 800,00 Kč	4 598,00 Kč
Canon Servisní balíček OnSite Servis 48 hodin, + záruka 2 roky	7 800,00 Kč	9 438,00 Kč
Canon Servisní balíček OnSite Servis 48 hodin, + záruka 3 roky	9 900,00 Kč	11 979,00 Kč

Podmínky pro servisní balíčky - Canon produkty CIG, BIG, LFP

SB Instalace zahrnuje dopravu technika na místo budoucí instalace zařízení a to v rámci České republiky, dále připojení a kompletaci zařízení včetně aplikace obslužných SW a školení obsluhy. V případě, že nebude místo instalace připraveno v souladu s uživatelskou příručkou může být za další výjezd technika účtován servisní poplatek dle ceníku servisních prací. **SB Instalace zahrnuje práci a dopravné technika**, neobsahuje dodání ani stěhování instalovaného zařízení.

SB OnSite Servis 48 hodin prodlužuje Canon standardní 12-ti měsíční záruku na celkových **24 resp. 36 měsíců**, oprávněný záruční zásah je po celou dobu platnosti **SB OnSite Servis 48 hodin** prováděn v místě instalace zařízení a to do 48 hodin od kontaktu se servisním dispečinkem (platné v pracovních dnech). Rámec **SB OnSite Servis 48 hodin** je totožný se zárukou poskytovanou firmou Canon a nevztahuje se na závady způsobené chybou obsluhy či použitím nevhodného spotřebního materiálu. Záruka se nevztahuje na náhradní díly podléhající běžnému opotřebení a na spotřební materiál a nelze ji aplikovat jako objednávku standardní údržby zařízení. Zařízení je nutné provozovat za podmínek uvedených v uživatelské příručce. V ceně **SB OnSite Servis 48 hodin** je zahrnuta doprava technika na místo instalace zařízení a to v rámci České republiky. **SB OnSite Servis 48 hodin** lze objednat pouze společně s novým zařízením.

Dopravné:

Dopravné technika po Praze	paušální cena	520,00 Kč	629,20 Kč
Dopravné technika mimo Prahu	paušální cena pásmo I	620,00 Kč	750,20 Kč
Dopravné technika mimo Prahu	paušální cena pásmo II	850,00 Kč	1 028,50 Kč
Dopravné technika mimo Prahu	cena za 1 km, pásmo III	12,00 Kč	14,52 Kč
Doprava vyžadující vůz s hydraulickou plošinou	cena za 1 km	25,00 Kč	30,25 Kč

Stěhování zajištěné prostřednictvím odborné stěhovací firmy:

Stěhování stroje 50-200kg	1 schod až 1.patro	4 100,00 Kč	4 961,00 Kč
Stěhování stroje 50-200kg	každé další patro	1 800,00 Kč	2 178,00 Kč
Stěhování stroje nad 200kg	1 schod až 1.patro	7 400,00 Kč	8 954,00 Kč

* zaměstnanci společnosti Can21 s.r.o. nejsou pojištěni pro případ poškození zařízení nebo riziko úrazu mimo výkon profese, nesmějí tudíž stěhovat techniku o hmotnosti přes 50 kg.

* vždy aktuální verze ceníku je k dispozici na: <http://www.can21.cz>